



Service deklARATION

Barn och ungdom

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

Vad är en service deklARATION?

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vilka uppdrag har socialnämnden?

Ett av socialnämndens många viktiga uppdrag är att verka för att barn och unga växer upp under trygga och goda levnadsförhållanden. Ett annat viktigt uppdrag är att rikta särskild uppmärksamhet mot de barn och ungdomar som visar tecken på en ogynnsam utveckling.

Vad kan du förvänta dig av oss?

Vid kontakt med oss ska vi ge stöd, omsorg och service till familjer, barn och ungdomar. Du kan få stöd i nära samarbete med din familj och dina anhöriga, när egna lösningar inte räcker till.

Vi eftersträvar

- att du ska bemötas på ett respektfullt sätt av kunnig personal
- att du ska känna dig trygg i kontakten med oss
- att du alltid ska kunna nå en handläggare under telefontid
- att du ska få en tid för ett personligt besök hos en handläggare inom två veckor
- att du ska få ett besked/ beslut inom fyra månader vid utredning
- du som har akuta behov alltid ska få en första kontakt samma dag med en handläggare
- du alltid erbjuds information om hur en utredning går till, varför den görs och när den ska vara klar
- att vi använder ett enkelt språk i våra samtal, utredningar, handlingar, anteckningar som handlar om dig

Visste du att....

Vi som arbetar inom individ- och familjeomsorgen utgår från att alla biståndsinsatser i första hand är frivilliga och att de ska formas tillsammans med dig.

Vi som jobbar inom socialtjänsten har tystnadsplikt och vi får inte lämna ut uppgifter om dig eller din familj till någon annan. Det betyder att du som har kontakt med oss inte behöver vara rädd för att uppgifterna lämnas till obehöriga.

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida www.malung-salen.se