



# Service deklARATION

---

## **Bostad med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna enligt LSS**

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

### **Vad är en service deklARATION?**

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

## Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Socialnämnden ska tillgodose behov av bostad med särskild service för personer som omfattas av LSS. Kommunens boende ska erbjuda ett eget hem med stöd, service, och omvårdnad efter den enskildes behov. Varje boende har ett eget hyreskontrakt. Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet.

För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig när du flyttar in i en bostad med särskild service så har socialnämnden i Malung-Sälens kommun fastslagit en servicedeklaration.

### Bostad med särskild service

Bostad med särskild service för vuxna kan vara ett gruppboende eller serviceboende. En gruppboende/serviceboende är ett boendeanternativ för dig i behov av boende med särskild service där mer eller mindre kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig.

Syftet är att vuxna personer med funktionshinder ska ha möjlighet att lämna föräldrahemmet och skapa sig ett eget hem. Gruppboendena består av rum eller små lägenheter med gemensamhetsutrymmen i samma hus.

I ett gruppboende/serviceboende kan du få hjälp med personlig omvårdnad efter individuella behov. Personlig omvårdnad omfattar hjälp med måltider, hygien, klädsel med mera.

I boendet kan du även få hjälp med de serviceinsatser som du inte klarar själv eller behöver hjälp med. Det kan vara:

- städning av lägenheten
- tvätt och klädvård
- aktiviteter utanför hemmet

Själva insatsen är gratis men du betalar hyra för din lägenhet.

## Vad kan du förvänta dig av oss?

### Vi eftersträvar

- att du får hjälp med det du inte klarar själv i boendet dygnet runt
- att du har möjlighet att påkalla hjälp dygnet runt via ett larm i din lägenhet
- att du får en egen näransvarig när du flyttar in på boendet
- att du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal

### Som anhörig

- ska du alltid känna dig välkommen att kontakta oss

### När du ansöker om en insats enligt LSS lagen

- din LSS-handläggare kontaktar dig inom 14 dagar efter att din ansökan inkommit
- har du sedan tidigare beslut om insatser enligt LSS ska du få ett beslut inom 1 månad
- är det första gången du ansöker om insats enligt LSS kan det ta upp till 4 månader innan du får ett beslut. Det beror bl.a. på att personkretstillhörigheten måste utredas och då krävs det intyg från andra myndigheter

## **Vad tycker du?**

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida [www.malung-salen.se](http://www.malung-salen.se)