



Malung-Sälens kommun

# Service deklARATION

## - kultur och bibliotek

---

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

### **Vad är en service deklARATION?**

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

## Vilka uppdrag har kulturnämnden?

I kulturnämndens uppdrag ingår att, i enlighet med bibliotekslagen (1996:1596), främja intresse för läsning och litteratur, information, upplysning och utbildning samt kulturell verksamhet i övrigt. Alla medborgare ska ha tillgång till ett folkbibliotek, vilka enligt lagen måste finnas i kommunen, där allmänheten avgiftsfritt kan låna litteratur för viss tid. I den allmänskulturella verksamheten ingår konstverksamhet, teater, film, dans, musik, föredrag, kulturmiljövård samt bidrag till studieförbund och kulturföreningar. Verksamhet för barn och ungdomar ska prioriteras. Ett årligt utdelat kulturpris och medel till kulturprojekt finns avsatt i budget.

## Vad kan du förvänta dig av oss?

- Vi, kulturförvaltningens personal, har ett trevligt och professionellt bemötande. Vi visar stor kompetens och levererar tjänster med hög kvalitet.
- Våra bibliotek ska vara en lugn plats där Du känner dig bekväm att vara
- Vi har generösa öppettider på våra bibliotek
- Vi finns tillgängliga på telefon, mejl och för besök alla vardagar och de flesta lördagar
- Vi har god tillgänglighet i lokaler, i bemötande och med medieutbud
- Vi förmedlar böcker och media inom de områden Du önskar – vi tar tacksamt emot inköpsförslag
- Vi har, utifrån den lilla kommunens horisont, ett intressant och brett kulturutbud
- Vi lägger oss vinn om att presentera vårt utbud på ett tydligt, inspirerande och pedagogiskt sätt
- Vi annonserar i lokal media, på kommunens hemsida och på facebook så Du alltid är uppdaterad om vad som händer inom kulturförvaltningens ansvarsområde.
- Vi har en god relation till allmänheten, föreningar och studieförbund som verkar inom kommunen.
- Vi samverkar på alla plan – lokalt och kommunalt, men även inom länet och med regionala och nationella aktörer.
- Demokrati- och hållbarhetsperspektivet är centrala för oss. Många människor ska kunna dra nytta av vårt utbud – såväl på biblioteken som inom allmänskulturen.

## Det här förväntar vi oss av Dig

Var försiktig med den media du lånar på biblioteken – den ska räcka länge och vara till glädje för många människor.

## Frågor/synpunkter

Har du frågor eller synpunkter, är du välkommen att kontakta vår telefonväxel tel. 0280-181 00, skicka e-post till [biblioteket@malung-salen.se](mailto:biblioteket@malung-salen.se) eller kom och besök oss på huvudbiblioteket i Malung eller på vårt filialbibliotek i Transtrand.

## SYNPUNKTER

Mina synpunkter gäller: Beröm  Förslag  Klagomål  Annat

Om du vet vilken verksamhet du har synpunkter på kan du kryssa för den:

- Avfall och återvinning
- Bibliotek
- Brandförsvaret och säkerhet
- Byggfrågor
- Funktionshinder
- Förskola/skola/utbildning
- Gator och vägar
- Kultur
- Miljöfrågor
- Skolskjuts/färdtjänst
- Socialtjänst, försörjningsstöd
- Sport och fritid
- Äldre- och handikappomsorg
- Övrigt:

Du kan välja att vara anonym, men om du vill ha svar kan du fylla i namn och adressuppgifter här:

Namn: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### OBS!

Att lämna en synpunkt ersätter inte ett överklagande av ett myndighetsbeslut och kan inte heller användas för att göra en felanmälan. Handlingar som kommer in till kommunen är allmänna och oftast offentliga. Det betyder att alla har rätt att ta del av dem. Känsliga personuppgifter kan dock vara hemliga (sekretessbelagda). De personuppgifter du eventuellt lämnar kommer att tas bort efter att din synpunkt är färdigbehandlad.

## Synpunkter

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Kommunens anteckningar

Inkommen:.....Diarienummer:.....

Handläggare:.....

Åtgärd:.....

Avslutat:.....

**Malung-Sälens  
kommun  
betalar portot**

---

**Malung-Sälens kommun  
Svarspost  
Kundnummer 780111700  
782 20 Malung**