



Malung-Sälens kommun

Hemtjänst



Hemtjänst är till för dig som behöver stöd i ditt hem för att klara din vardag.

Målet är att du utifrån dina beviljade insatser, ska ha möjlighet att bo kvar hemma och leva ett så oberoende liv som möjligt.

Personalen ger dig stöd och hjälp för att möjliggöra att dina vardagliga behov tillgodoses samt underlätta för dig att bevara dina egna förmågor.

Önskemål om tid för utförande av beviljade insatser försöker hemtjänsten att tillmötesgå. Ibland kan det hända att insatsen inte kan utföras vid den önskade tiden, då utförs insatserna så nära den önskade tiden som möjligt. Det kan förekomma att personalen blir försenade när oplanerade situationer uppstår.

Om personen är mer än 35 minuter försenade kan du kontakta hemtjänstens planerare eller vid behov använda trygghetslarmet. Om du har ett planerat besök från hemtjänsten och du inte kommer att vara hemma vid besöket, önskar hemtjänsten att du meddelar detta till personalen. Personalen kommer inte när du inte är hemma.

Om du är beviljad städning omfattar det endast 2 rum och kök. Det är du som tillhandahåller städredskap så som dammsugare, golvmopp med långt skaft, trasor och rengöringsmedel. Om din bostad har ytterligare rum kan du välja att städningen av rummen växlar mellan städtillfällena.

Hemtjänstens personal bör inte hantera kontanter. Om du är beviljad inköp/ ärenden så rekommenderar vi därför att du ordnar ett konto på en mataffär, där personalen får ett kontonummer att använda vid inköpen och du får en månadsfaktura på alla inköp.



Ett annat alternativ är att du införskaffar ett kort, utöver det vanliga bankkortet, där du sätter in en mindre summa för mat varje månad.

Insatsen trygghetslarm innebär att du ska kunna larma till hemtjänstpersonalen om du är i behov av hjälp. Inställelsetiden på våra larm är 30-60 minuter, beroende på avstånd och tid på dygnet. Vanligtvis kommer personalen inom 30 minuter.

Ta kontakt med personalen om du har synpunkter du vill framföra. Du kan också lämna dina synpunkter anonymt via kommunens hemsida. Tveka inte att lämna dina synpunkter, vill gärna veta vad du tycker och bli ännu bättre på det vi gör.



Bra att veta om hemtjänsten

Personalen inom hemtjänsten har tystnadsplikt. Personalen får inte föra vidare uppgifter om dina personliga förhållanden eller dina anhöriga. Personalen får, för att fullgöra dina beviljade vård- och omsorgsinsatser, diskutera och rapportera uppgifter till sina arbetskamrater samt sina arbetsledare som är involverade i din vård och omsorg.

Personalen får inte köpa eller låna saker/pengar av dig som vårdtagare, vidare får inte personalen ta emot några pengar eller gåvor mer än sådant som saknar egentligen ekonomiskt värde. Personalen får inte medverka vid upprättande eller bevittnande av testamente/avtal.

För att tillgodose ditt hjälpmedelsbehov kan eventuella förändringar ske. Exempelvis kan bostadsanpassning eller hjälpmedel behövas om behov uppstår. Detta för att personalen ska få bra förutsättningar att stödja och hjälpa dig med dina behov på ett säkert sätt utifrån sin arbetsmiljö.

När du beviljas hemtjänstinsatser kommer du tilldelas en omsorgskontakt som du tillsammans med kommer att göra en genomförandeplan utifrån ditt beslut. En genomförandeplan syftar till att du som vårdtagare ska medverka i hur beviljade insatser ska genomföras utifrån dina behov. Det kan omfatta dina önskemål eller hur, vad och när varje beviljad insats ska genomföras.



Hjärtligt välkommen - hoppas du ska trivas med oss!



Telefonlista

Hemtjänsten Södra, enhetschef	0280-182 98
Hemtjänsten Södra, enhetschef	0280-184 71
Hemtjänsten Lima, enhetschef	0280-185 41
Hemtjänsten Sälen-Transtrand, enhetschef	0280-187 40
Solhagen, enhetschef	0280-182 98
Planerare, Södra	0280-183 31
Planerare, Lima	0280-185 45
Planerare, Sälen-Transtrand	070-584 11 32
Hemsjukvård, Södra	0280-185 55, 185 54, 185 56
Hemsjukvård, Norra	0280-185 58
Arbetsterapeut	0280-185 57
Biståndshandläggare	0280-183 39, 184 38, 183 74
Kommunens växel	0280-181 00



Malung-Sälens kommun