



# Service deklARATION

---

## Boendestöd enligt SoL

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

### **Vad är en service deklARATION?**

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

## Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen (SoL). Socialnämnden ska verka för att äldre människor och människor med olika funktionshinder får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden samt en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra.

En av kommunens många viktiga uppdrag är att erbjuda olika former av stöd och service i hemmet. Stödet syftar till att underlätta ditt dagliga liv, att du ska kunna leva så självständigt som möjligt och/eller för att du ska kunna bo kvar hemma så länge du önskar.

Boendestöd är en social och praktisk stödinsats för att stärka den enskildes identitet och praktisk förmåga att hantera vardagen, såväl inom som utanför bostaden. Såsom stödinsats ska boendestödet ges i form av ett individuellt behovsprövat bistånd enligt 4 kap 1§ socialtjänstlagen..

Insatsen vänder sig till personer med psykiskt funktionshinder, personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd och som bor i eget boende.

Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet.

För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig av boendestödet har socialnämnden i Malung-Sälens kommun fastslagit en servicedeklaration.

### **Boendestöd**

Det primära syftet är att stödja den funktionshindrade att själv så långt som möjligt möta och hantera vardagslivet i olika situationer. Det kan handla om att gemensamt utföra olika sysslor i hemmet till exempel städning och matlagning. Det kan också handla om att vidga vardagslivet utanför hemmet, genom att göra saker utanför hemmet som att gå på bio, kafé, utflykter med mera. Boendestödet ska vara flexibelt och utformat utifrån den enskildes skiftande behov.

**Personlig omvårdnad** innebär bland annat:

- tillsyn
- stöd med hygien
- stöd vid måltider
- stöd att komma till och från aktiviteter

**Serviceinsatser** innebär att du får stöd med vardagliga sysslor som består bland annat av:

- stöd med städning
- stöd med tvätt och klädvård
- stöd vid inköp

Insatsen är gratis.

## Vad kan du förvänta dig av oss?

### **Vi eftersträvar**

- att besöka dig på överenskommen tid
- kontinuitet, att personalen du känner kommer hem till dig
- att du får en egen näransvarig när du får boendestöd

### **Som anhörig**

- ska du alltid känna dig välkommen att kontakta oss

### **När du ansöker om en insats enligt socialtjänstlagen**

- din biståndshandläggare kontaktar dig inom 5 dagar efter att din ansökan inkommit
- ansöker du om boendestöd ska du få ett beslut inom 14 dagar

### **Vad tycker du?**

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomå" finns tillgänglig på kommunens hemsida [www.malung-salen.se](http://www.malung-salen.se)